

Sistema de e-commerce



DooWop

DooWop es una aplicación basada en web para la gestión de pedidos y entrega a domicilio.

El servicio al cliente:



En el transcurso del tiempo los métodos de atención a clientes han evolucionado.

Los más utilizados son:

- Presencial.
- Contacto Telefónico.
- Comercio electrónico (e-commerce)



DooWop

El servicio al cliente:

El manejo de estos métodos puede ser determinante en el éxito o fracaso de un negocio.

Los clientes hoy en día no compran "productos", sino **satisfacciones**.

Un cliente satisfecho no es una objetivo del negocio; lo es todo.

"Hemos descubierto al enemigo y creo que somos nosotros mismos." - Pogo (dibujo humorístico)

- Cuando la atención al cliente no es presencial, es más ardua la tarea para lograr su satisfacción total.
- Un cliente satisfecho, es un cliente que regresa y por lo general lo hace acompañado.
- Por esta razón es necesario invertir en métodos de atención que aseguren resultados satisfactorios.

“El cliente que más hablará a otros de tu negocio, es el insatisfecho.”

Teléfono:

- Personal insuficiente para recibir las llamadas.
- Llamadas sin contestar por estar ocupados en otro asunto (cobrar, atender a otro cliente).
- Mala actitud o poca preparación para vender adecuadamente.
- Errores en la toma de la orden (desconocimiento del producto, precios, promociones, descuentos).
- Lentitud en el proceso de venta por falta de claridad o complejidad en la orden.

Aplicaciones de e-commerce:

- Alta competencia con otros negocios registrados.
- Tus clientes y sus datos también se comparten con otros.
- Costo de envío por ambas partes (cliente y negocio).
- Debes mantener precios y promociones forzadas.
- Se promociona la aplicación, no tu negocio.
- La más importante: **Tu tiempo de entrega y calidad en el servicio depende de un tercero.**

Ventajas que tienes con DooWop:



DooWop

- Aplicación exclusiva; tus clientes compran directamente contigo.
- Tienes el contacto de tus clientes (nombre, teléfono, correo, ubicación), nadie más.
- Puedes ofrecer entrega sin costo y la propina queda a criterio del cliente. Más decisión de compra.
- Tú controlas los productos del menú, sus precios y promociones.
- Se promueve tu negocio y generas fidelidad en tus clientes.
- Tu tienes el control TOTAL de la calidad en el servicio.



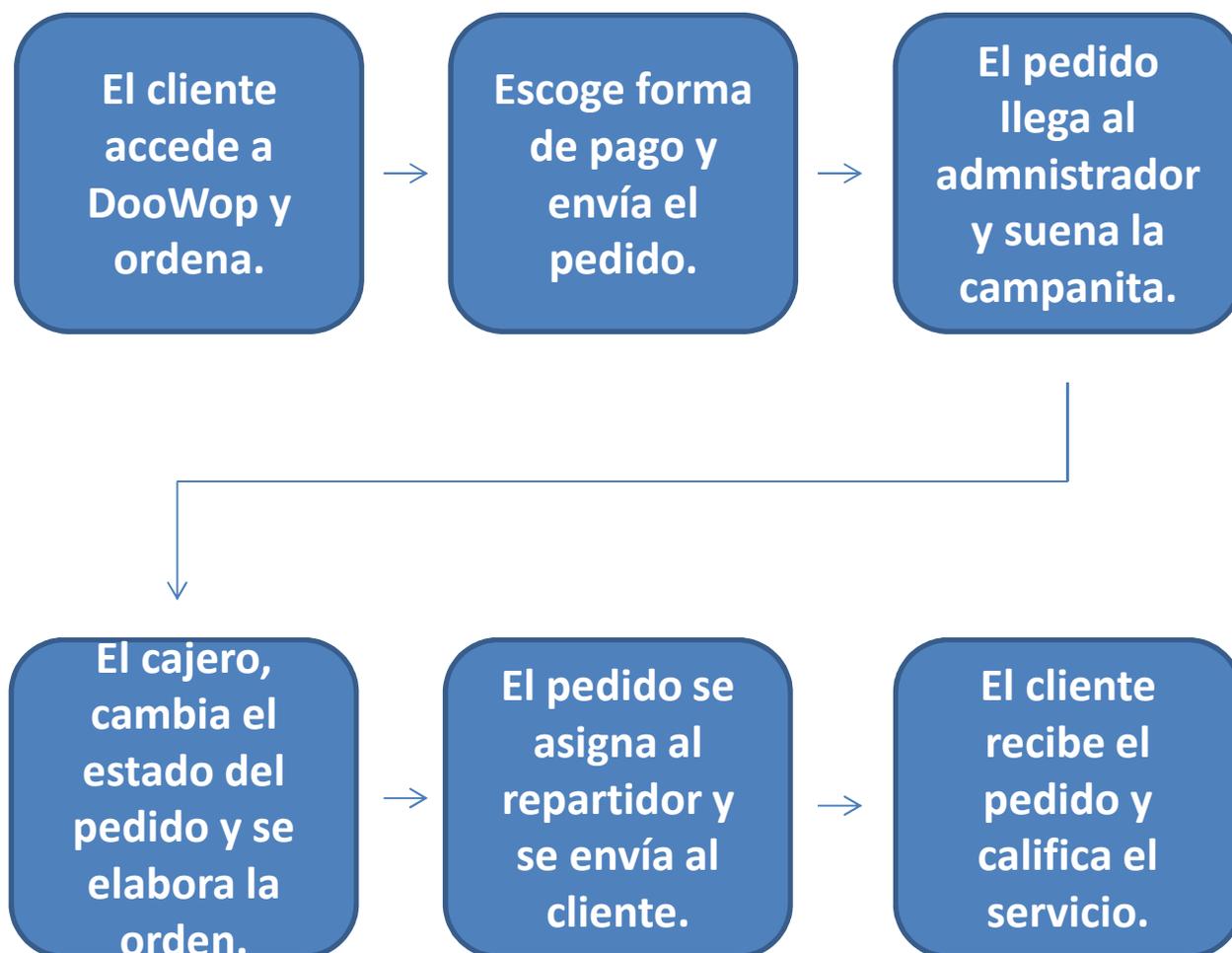
Ventajas que tienes con DooWop: DooWop

- Recibes la calificación y comentarios de los clientes, sabrás de primera mano las opiniones del servicio.
- Cuentas con reportes que te facilitan la administración de tus ventas a domicilio y el seguimiento de los pagos realizados por tarjeta o efectivo desde la aplicación.
- El Dashboard de ventas te indica tus productos más vendidos, las últimas calificaciones del comprador y sus comentarios, las ventas por semana o mes.
- Los pagos por tarjeta desde la aplicación son independientes de la misma, por lo que tu no tienes que preocuparte por la seguridad de las transacciones (**No guardas información sensible de las tarjetas**).

Proceso de compra en DooWop:



DooWop



Oferta Comercial DooWop:



Implementación que incluye:

- Conexión de tu página en facebook (fanpage) a DooWop cliente.
- Instalación del administrador en el equipo de la sucursal.
- Capacitación para una sucursal para el uso del administrador y el ingreso de productos.

Pago mensual de renta que incluye:

- Funcionamiento del administrador (una sucursal) y de la aplicación cliente DooWop.
- Soporte técnico remoto (en caso del presencial puede tener costos adicionales), manual de operación incluido.
- Actualizaciones y correcciones.

Pide un presupuesto sin compromiso.

Personalizaciones, dominios, hosting y cualquier otro servicio no incluido se cotizan por separado.

Conclusión



DooWop le permite tener el control de sus entregas y la calidad en el servicio a un costo mínimo.

Decídete a mejorar tus ventas y la satisfacción de tus clientes.

Llámanos al: 999 243 3884 , 999 655 7235

Correo: ventas@bersyst.com